*详细的质保说明请参阅随机产品质保书及相关手册，或登陆小松鼠网站查询

广州迪森家居环境技术有限公司

总部地址:广州经济技术开发区东区沧联二路5号 邮编:510760

电话:+86(20)-82268688 售后服务热线:400 6685 315

中文网址:http://www.squirrelboiler.com 英文网址：http://www.squirrelboilers.com

产品执行标准：GB6932-2015、GB 20665-2015

2021.4

本说明书内容若有更新，请恕不另行通知，如有疑义，请通过客服热线电话进行咨询

squirrel 小松鼠

小松鼠燃气热水器

使用说明书

TG系列 H18系列 L38系列

广州迪森家居环境技术有限公司

GUANGZHOU DEVOTION HOME ENVIRONMENT TECHNOLOY CO.,LTD

使用产品前请仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

squirrel小松鼠 产品三包凭证

用户联（用户自行保留）

贴购机凭证处

客户联系方式

姓名：_____ 固定电话：_____ 移动电话：_____

地址：_____省_____市_____区_____（详细地址）_____

机型：_____ 调试人签字：_____ 调试时间：_____

客户验收：_____ 购机日期：_____

保修期限：从_____年_____月_____日

至_____年_____月_____日

贴条形码

请沿此折线撕下

安装单

客户联系方式

姓名：_____ 固定电话：_____ 移动电话：_____

地址：_____省_____市_____区_____（详细地址）_____

机型：_____ 安装人签字：_____ 安装日期：_____

客户验收：_____

请沿此折线撕下

小松鼠产品三包凭证回馈单

公司联（带回公司留底）

客户联系方式

姓名：_____ 固定电话：_____ 移动电话：_____

地址：_____省_____市_____区_____（详细地址）_____

机型：_____ 调试人签字：_____ 调试时间：_____

客户验收：_____ 购机日期：_____

保修期限：从_____年_____月_____日

至_____年_____月_____日

贴条形码

Squirrel小松鼠 产品三包凭证

尊敬的用户：

感谢您选用“小松鼠”燃气热水器,我们遵循“努力，让顾客完全满意”的原则为您服务，竭力解除您的后顾之忧。

我们的承诺：

◆1、从用户购买之日起26个月或安装调试之日起24个月内都为免费保修期(以先到期的为准)。

◆2、在厂家认可的正规渠道所购买的产品可享受全国联保服务。

◆3、保修期内，我司为您提供免费的零配件更换和相关热水解决方案。

◆4、用户有任何关于产品质量或服务投诉请与我们联系，我们将按相关法规、规定及时处理。

◆5、维修费用一律按照《全国统一收费手册》规定执行。

◆6、全国统一24小时服务热线400-6685-315。

下列情况不属于免费保修范围:

①不能出示保修卡及购机凭证。

②产品保修仅适用于产品本身，不包括其他系统设施。

③保修期内，由于用户使用不当或不按照产品使用手册规定而操作等原因造成的产品损坏，不属于保修范围。

④因存放地点不适合，存放不正确或不可抗力造成的损坏，如碰撞、火灾、水灾、偷盗、破坏、雷电、结冰或核放射能等。

⑤小松鼠产品的服务均由我司售后服务中心或授权的服务商提供，若在保修期内用户请其他公司或人员提供任何售后服务，则视为用户自动放弃保修权利。

⑥公用场所使用的公用非因产品质量损坏。

⑦保修期内“小松鼠”及其授权网点没有接到产品故障缺点的通知而过保修期的。

⑧因供水、供电、供气等设备不符合本产品现行规定而造成的无法正常使用。

温馨提示:

◆为了让您得到更多优惠服务，请登录我们的网站获取相关信息！

◆为了避免给你带来不必要的麻烦，请将您的购机凭证，粘贴在此处！

联系我们:

全国统一售后400服务热线电话：400-6685-315；

E-mail:cpfw@devotionboilers.com；

网址：http://www.squirrelboiler.com

Squirrel小松鼠

前言

尊敬的用户，感谢您使用本公司的家用供热水燃气快速热水器。本产品按照国家标准 GB6932-2015、GB20665-2015生产制造。正确安装和使用本产品，将为您美好生活增添新的享受和安全保障。

■特别警告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量会造成煤气中毒，民用电接地不良会触电，严重的甚至会导致死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：必须由专业安装人员进行安装，严格按照本使用说明书的要求使用热水器，必须保持安装热水器处通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》，燃具从售出日起，人工煤气热水器的判废年限应为6年，液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年。超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务，为了您及家人的安全，请您务必到期报废。

目录

一 型号说明……1
二 产品特点……1
三 结构简图……2
四 热水器构造及名称……2
五 热水器技术性能参数……3
六 热水器的安装……4
七 按键操作……8
八 使用注意事项……10
九 一般故障原因及处理方法……12
十 电气接线图……13
十一 故障代码……15
十二 环保清单……16
十三 告用户环境影响书……17
十四 热水器的成套包装……17
十五 售后服务……18

一 型号说明

JS Q 25 — XXXXX

- XXXXX：产品特征序号
- 25：主参数：25表示额定热负荷25kW
- Q：给排气方式：Q表示强制排气式；G表示强制给排气式
- JS：产品代号：表示家用供热水燃气快速热水器

JSQ25-13TG2表示一种家用燃气快速热水器，排气方式为强制排气式，额定热输入为25KW，热水器升数为13L/Min（△T=25K），外观平台代号为TG，设计序列号为2。

二 产品特点

1 机身纤薄，配有显示屏功能指示，外型设计新颖。
2 产品采用强燃风机上抽技术，燃气比例调节。
3 采用宽屏动态显示设计。
4 采用分段燃烧技术，水温调节范围超大，水温调节速度更快。
5 热水器进水口使用了防异物的进水接头。
6 水控全自动，操作简易，只要开启水阀，即点火出热水。
7 特别设计的安全排气装置能因意外停电、烟道堵塞时自动关闭燃气，即使恢复供电也不会自动再供气点火，以确保用户安全。
8 燃烧后的废气由风机强制排出室外，保持室内空气新鲜，安全可靠。
9 后制式设计，进出水两端均可控制。
10 启动水压低，适用范围广。
11 IC连续点火，点火成功率极高。
12 设有过热保护装置，能防止水箱过热和热水器“干烧”。
13 设有风机预清扫和后清扫功能，避免点火时出现爆燃现象及降低停水温升。
14 设有燃气稳压装置及调节装置，保证燃烧的稳定。
15 设有蜂鸣提示及报警功能：启动时有一声提示；关机时有一声提示；故障时会间隔报警。
16 当水压过大时，水可以通过放水栓泄出，保护热水器和使用者的安全。
17 在使用过程中意外熄火时，气源能自动切断，确保燃气不会泄漏。
18 关闭水阀，热水停止流出，火也随之熄灭。

十五 售后服务

售后服务及保修说明

■产品三包凭证

squirrel小松鼠 产品三包凭证

联系我们:
全国统一售后400服务热线电话：400-6685-315；
E-mail:cpfw@devotionboilers.com；
网址：http://www.squirrelboiler.com

十三 告用户环境影响书

“清洁生产，污染预防”是我公司环境管理的方针。我公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

产品包装废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡塑为不可回收废弃物，不用后应按环保要求分类处置投到指定分类垃圾桶中。

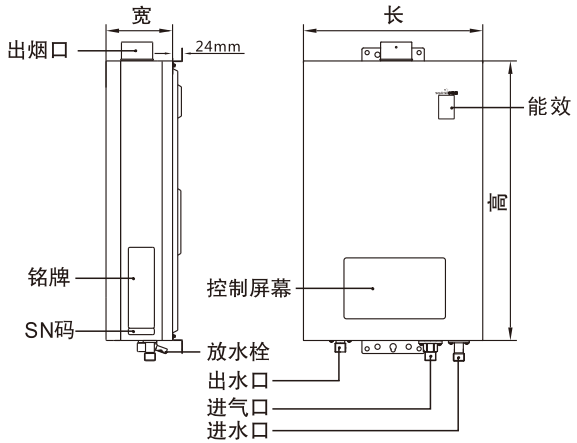
任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。

超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和家人的安全，请务必到期报废。

十四 热水器装箱单

序号	名　　称	数量	备　　注
1	热水器	1台	
2	说明书	1本	请妥善保存
3	膨胀螺丝（M6x60mm）	1个	用于热水器安装
4	膨胀胶塞（M4x20mm）	2个	用于热水器安装
5	自攻螺钉	2个	用于安装烟管
6	排烟管	1套	
7	防风帽	1个	赠品
8	245x35mm铝箔纸	3条	
9	三通接头	1个	仅部分机型配带(L38系列)
10	三通接头单向阀	1个	仅部分机型配带(L38系列)
11	140mm波纹管	1根	仅部分机型配带(L38系列)
12	矩形密封圈		TG系列和H18系列各1个，L38系列3个

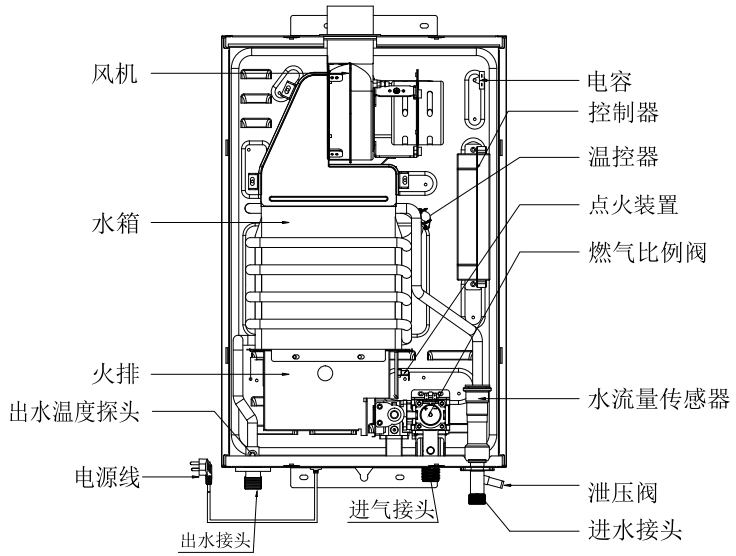
三 结构简图



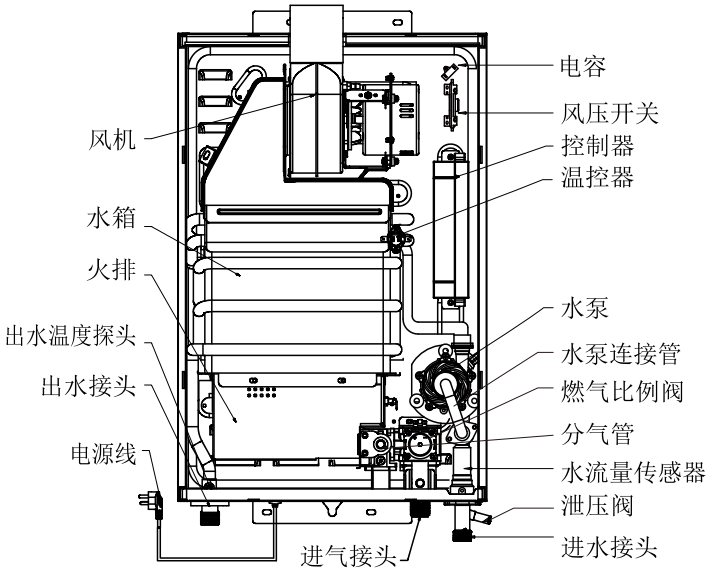
(图1)

图片仅供参考，具体以实物为准

四 热水器的构造及名称



TG系列 H18系列



L38系列

(图2)

图片仅供参考，具体以实物为准

五 热水器技术性能参数

系列	规格	适燃用气	额定压力燃气 Pa	额定产热水能力 △T=25K时	额定负荷热 kW	热水器尺寸（长x宽x高） mm	额定热负荷最小 kW	额定电功率 W	燃气管	冷/热水管	点火方式	适用水压	额定电压 额定频率	能效等级	热效率
TG系列	12L	天然气	2000	12kg/min	23	350x530x150	≤额定热负荷35%	40	G1/2"	G1/2"	延时式电脉冲点火	0.025-0.8MPa	220V ~ 50Hz	二级	η1>89% η2>85%
	13L			13kg/min	25										
	16L			16kg/min	30										
H18系列	13L	天然气	2000	13kg/min	25										
	16L			16kg/min	30										
L38系列	13L	天然气	2000	13kg/min	25										
	16L			16kg/min	30										

注：具体参数(包括以上参数表没有的气源）详见机身参数铭牌，以实物为准。

十二 环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
玻璃面板(部分机型配)	X	○	X	○	○	○
底面壳等(喷漆件)	X	X	X	○	○	○
底面壳等(喷粉件)	○	○	○	○	○	○
水箱组件	X	○	○	○	○	○
燃烧器组件	X	○	○	X	○	○
风压开关(部分机型配)	○	○	X	○	○	○
比例阀/稳压阀	○	○	○	X	○	○
控制器组件	X	○	X	○	X	○
水阀组件	X	○	○	X	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
普通插头电源线	○	○	○	○	○	○
漏电保护器(含电源线)	X	○	X	○	X	X
温控器	○	○	X	○	○	○
电磁阀	X	○	○	X	○	○
风机(交流)	X	○	○	X	X	X
风机(直流)	X	○	○	X	○	○
水箱损伤保护装置(强鼓配)	X	○	○	○	○	○
螺钉等紧固件	○	○	○	X	○	○
显示器组件	X	○	○	○	X	○
安装附件	X	○	○	X	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

⑩ 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

十一 故障代码

JSQ23-12TG1
JSQ23-12TG2
JSQ25-13TG2
JSQ30-16TG2
JSQ25-13H18
JSQ30-16H18

恒温机故障代码

显示	故障名称	故障原因
E0	出水温度探头故障	出水感温探头短路或断路，报E0故障。检测时间≤1s
E1	熄火保护故障	开机 连续两次点火失败或正常燃烧过程中熄火。检测时间≤1s
E2	伪火故障	开始点火之前，系统检测到火焰信号，报E2伪火故障。检测时间≤5s
E3	干烧保护故障	温控器断路故障，报E3故障。检测时间≤1s
E5	风机故障	风机连接线短路/断路
E6	超温保护故障	正常燃烧时，出水温度连续超过85℃，报E6故障。检测时间≤3s
E7	电磁阀故障	启动时检测到开关阀短路/开路或分段阀短路，报E7故障。
EE	定时故障	连续工作40分钟后，报EE故障。

JSQ25-13L38
JSQ30-16L38

零冷水机器故障代码

显示	故障	原因分析
E0	出水温度传感器故障	出水感温探头短路或断路，报E0故障。检测时间≤1s。
E1	熄火保护故障	开机连续两次点火失败或正常燃烧过程中熄火。检测时间≤1s
E2	伪火故障	开始点火之前，系统检测到火焰信号，报E2伪火故障。检测时间≤5s。
E3	干烧保护故障	温控器断路故障，报E3故障。检测时间≤1s
E4	温度传感器故障	进水感温探头短路或断路，报E4故障。检测时间≤1s。
E5	风压或转速信号异常	点火之前风压开关信号异常或风机转速异常，报E5故障。检测时间≤8s。
E6	超温保护故障	正常燃烧时，出水温度连续超过85℃，报E6故障。检测时间≤3s。
Eb	循环管路堵塞或水泵卡死	当水泵转动后连续15s未收到水流信号，报Eb故障。
EE	定时故障	连续工作40分钟后，报EE故障。

六 热水器的安装

警告：本热水器在使用前必须安装排烟管。

安装热水器前，请与燃气热水器制造商、当地煤气公司或燃气管理部门联系。委托合格的专业技工安装(请用户不要自己随意安装，否则容易造成事故发生)；安装后，安装人员应向用户介绍热水器使用及其安全装置的使用方法。

安装要求

1 下列位置不得安装热水器：
a 强制排气式不得安装在浴室、卧室、地下室、客厅
b 强制排气式不得安装在没有给排气条件的房间
c 强制排气式不得安装在楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)
d 强制排气式不得安装在橱柜内
e 1.2米内无排水畅通的地漏
2 建筑物的配电系统应有接地线，接地线须牢固并可靠接地，插头、插座应通过3C认证；额定电压为220V，必须可靠接地。
3 如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换；
4 热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀气体的物品。
5 热水器安装处上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
6 热水器的安装房间尽量避免使用藕煤灶。
7 热水器安装处要有不小于0.025MPa压力的自来水，以保证热水器正常运行。
8 安装热水器的高度以能通过显示器观察热水器显示状态为宜，约1.5m高。
9 在热水器进水口处应安装一个冷水阀（如图9），以方便修理时能关水源。
10 排烟管穿墙后最后一个孔到墙壁距离大于20cm，进气口和烟口所处位置空气必须流通。
11 烟管的安装内高外低，倾斜约3度，防止冷凝水或雨水内流。
12 烟管要防止强风直吹，倒灌风会造成热水器不能正常工作。
13 烟管可适当加长，烟管最长不能超过1.5米，烟管加长后应作适当固定。
14 烟管穿过的墙孔请用不可燃的填封料密封。
15 设置进气口的截面积应大于热水器烟管的截面积，其位置应设在室内高度二分之一以下，接近地而且能直通大气的外墙上。所有系列产品的进气口面积不小于190cm²。
16 热水器必须安装在不可燃烧物体上；远离易燃物，左右距离易燃物500mm，正面距易燃物2m以上，以防发生火灾。
17 热水器安装部位应由不可燃材料建造，若是可燃或难燃材料时，应用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于40mm。
18 热水器安装空间的上、下、左、右周边需保持至少有300mm的空间且正面不可封挡，便于热水器的正常工作或维护检修等。
19 其它要求详见“使用注意事项”。

安装方法

1 挂装热水器

A 按图3所示，在墙上确定孔的位置，据据热水器的外形尺寸和图示要求在墙上方钻1个Φ8深50mm的孔，打入1个 M6的膨胀螺丝，下方钻2个Φ8深35mm的孔，各打入1个Φ8胶塞。

B 挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉，安装好的热水器应保持垂直，不得倾斜。

（图3）

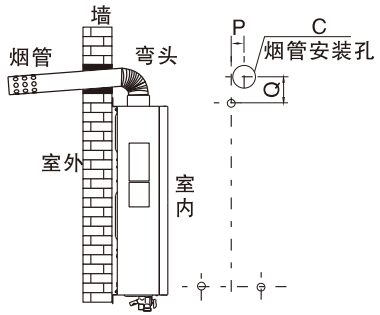
单位：mm

规格	A	B	D	P	Q
TG系列 H18系列 L38系列	88	560	96	0	100

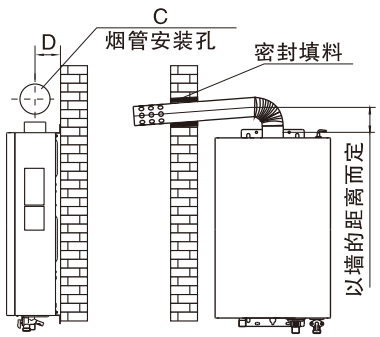
2 烟管安装方式

A 烟管背向安装式将烟管插入所钻的烟管安装孔，排烟口向外，将弯头套入热水器的出烟口，弯头的另一端对准烟管，套入弯头，热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母固定。（注意弯头有方向性）

B 烟管侧向安装式将热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母将热水器固定好，将烟管放入烟管安装孔中，弯管套在热水器出烟口上，再将烟管套入弯管中。



烟管背向安装
（图4）

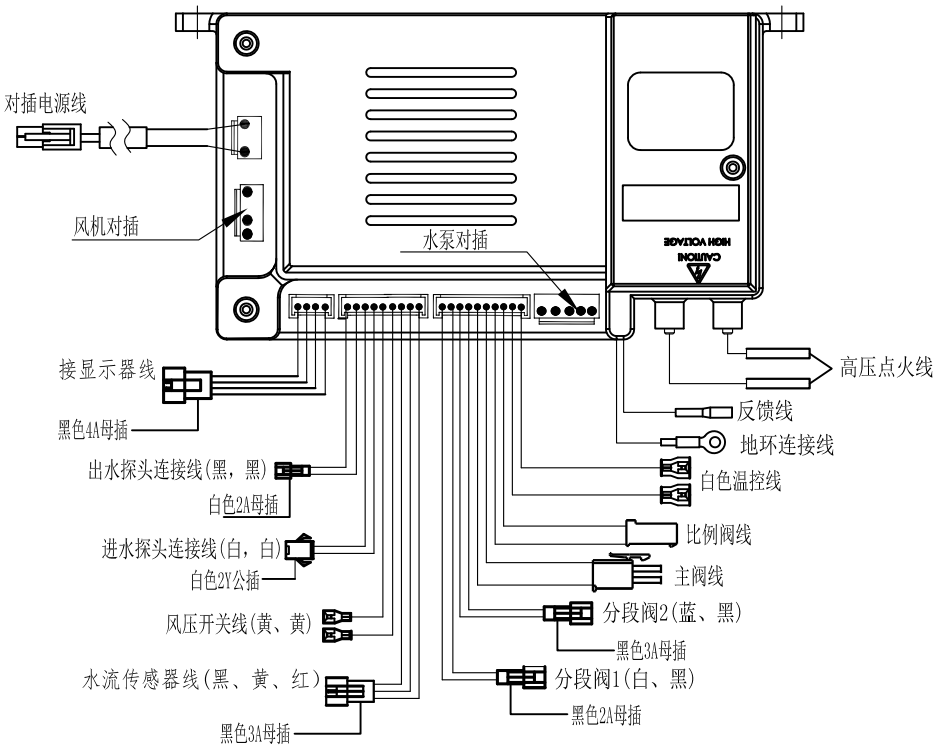


烟管侧向安装
（图5）

3 烟管的安装

本热水器已配有烟管等配件。（警告：不安装烟道或安装不正确的可能会造成人身事故。）

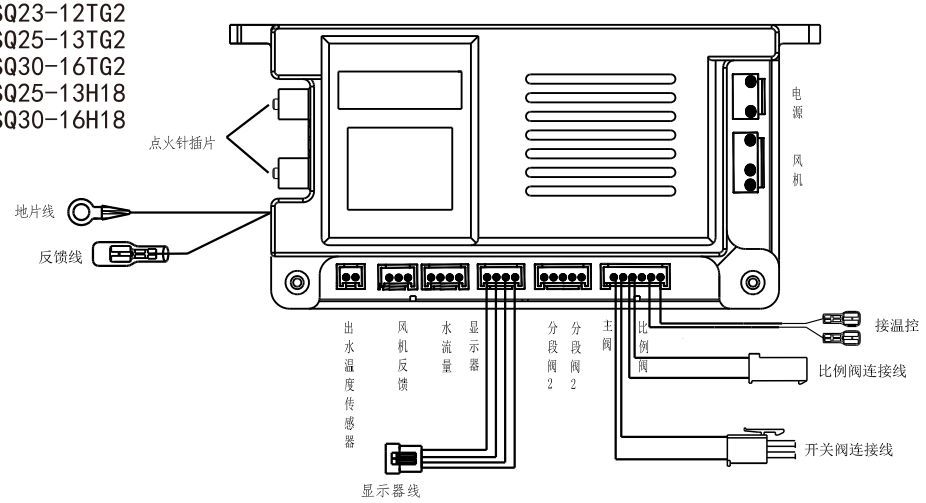
JSQ25-13L38
JSQ30-16L38



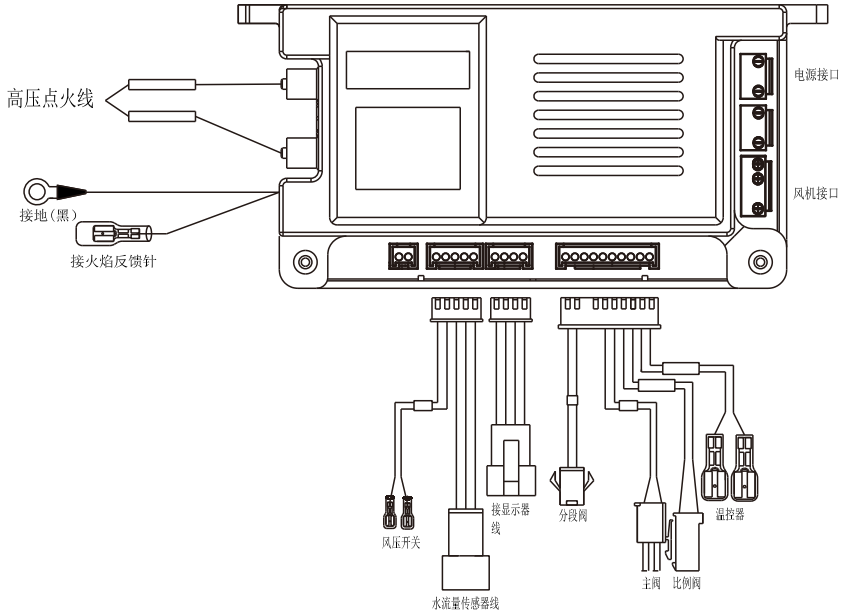
注: 此图仅作示意参考，请以实物为准。

十 电气接线图

JSQ23-12TG2
JSQ25-13TG2
JSQ30-16TG2
JSQ25-13H18
JSQ30-16H18



JSQ23-12TG1

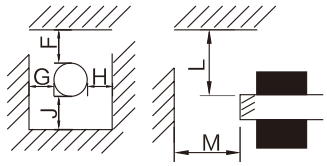


注: 此图仅作示意参考，请以实物为准。

A 烟管技术参数

单位：mm

系列	规格	烟管	C
TG系列/H18系列/L38系列	12L/13L/16L	φ60	φ70



单位：mm

F	G	H	J	L	M
300	150	150	300	300	300

B 烟管的设置

a 必须使用本热水器所配的专用烟管。
b 烟管连接处应密封、牢固，不得泄漏烟气。
c 烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。
d 烟口与周围建筑开口的距离如右图。

C 安装

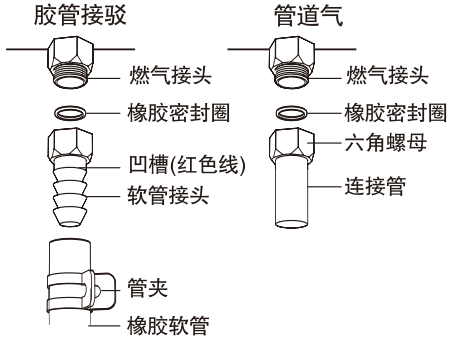
a 将弯头套在热水器顶部的出烟口上，用自攻螺钉固定。
b 将烟管一端放入C通孔，伸出墙外，注意出口稍向下倾斜 3°，防止雨水流入；另一端与弯头连接，见图5。
c 烟管穿墙部分与墙孔的间隙，须用不可燃的填封料密封，不得泄漏烟气。保证密封良好和日后烟管不松脱跌落。
d 安装时请小心操作，防范各种意外，绝对不可将烟管掉在室外。

4 燃气管的安装

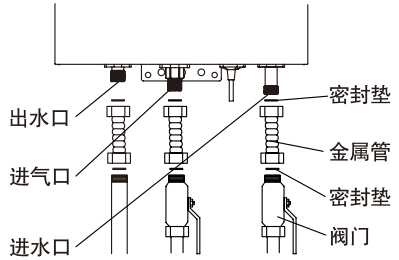
应请煤气公司驳接燃气管，必须选择专用的橡胶管或合格的刚性管及燃气调压阀（符合GB/T10546和GB12244），用喉码固紧。将胶管的另一端连接进气接头，胶管必须连接到进气接头的沟槽位置，用喉码固紧； 管道气用户，进气接头配有密封橡胶垫，将燃气管直接安装在热水器进气接头即可， 切勿再另加其它密封材料如图6。安装后必须用肥皂水检查各接口，不漏气后方可使用。

5 冷热水管的安装

用内径为Φ10mm的耐压管连接热水器的冷、热水管与自来水管（注意：用耐压管时要加上橡胶密封垫，千万不要再加其它密封材料），也可用内径Φ15mm水管连接。冷水管接入热水器之前，应先冲干净水管内脏物，见图7。

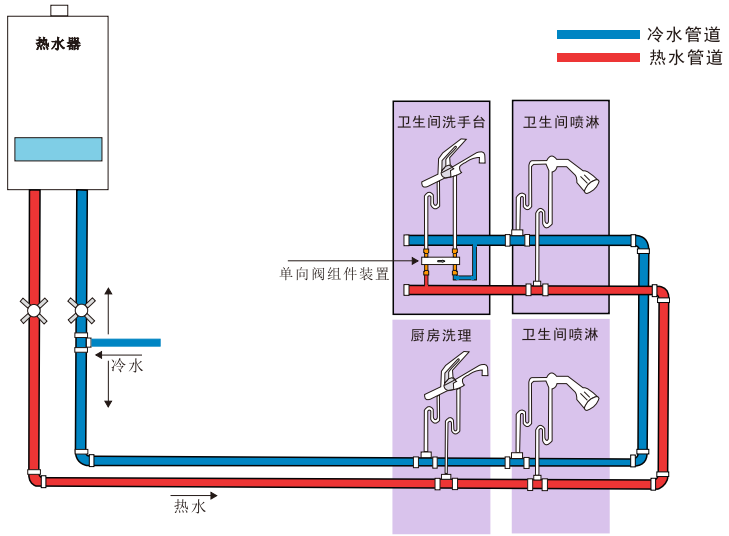


（图 6）



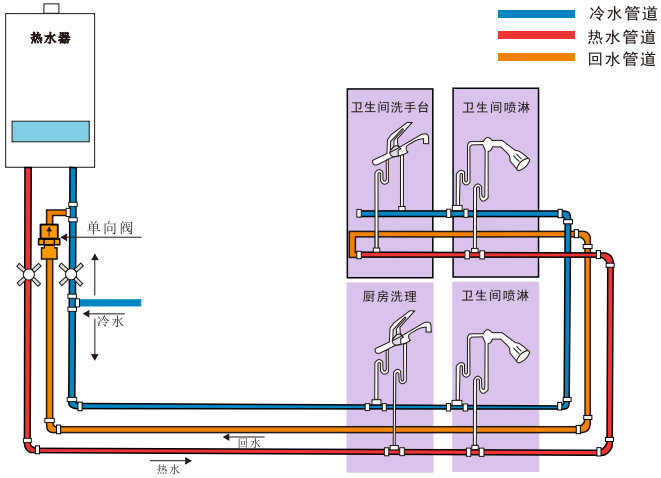
(图 7)

1、无回水管管道安装示意图



（图8）

2、具有回水管管路安装示意图



注明：1、安装管路尽可能少出现弯头，为避免有杂物落入管路中堵塞。
2、无回水管管道安装时单向阀组件装置需要安装在管道的最远端。

（图9）

九 一般故障原因及处理方法

故障现象 / 故障原因		使用中途熄火	打开冷热水阀，不着火	爆燃，回火	火焰黄色有烟出现	火焰反常带有异味	着火时有异常声音	水不热	水太热	关闭冷热水阀，火不灭	处理方法	用户可处理
燃气阀未开或燃气用完		●	●								全开燃气阀门或更换新燃气瓶	✓
燃气阀门半开		●		●				●			全开燃气阀门	✓
燃气管内有空气			●								开和关水阀使热水器动作排净空气（注意：关热水阀后，应待显示屏火焰标识熄灭后再开）	✓
进气压力不合适	高			●			●				与燃气供应商联系或更换调压阀	
	低	●						●				
热水阀门未开			●								全开热水阀门	✓
冷水阀门未开			●								全开冷水阀门	
冻结			●								直到溶化后才能再使用	
冷水压力不足		●	●								维修人员检查水压及管路	
新鲜空气供应不足						●					立即改善换气，使有足够新鲜空气	✓
安全装置起作用		●	●								请参考，安全装置动作时处理方法	
燃烧器堵塞			●		●	●	●	●			与维修部联系	
热交换器堵塞		●			●	●	●	●				
控制器故障		●	●					●	●	●		
引线松脱		●	●								正确接上松脱引线	
水流量传感器故障		●	●								更换水流量传感器	
比例阀故障		●	●								与维修部联系	
反馈电极故障		●										
风机故障		●	●									
风压过大		●	●								烟道堵塞，清理烟道	
电源未接通或停电		●	●								接通电源	✓

上述打✓的用户可自行处理，若按以上处理还不能解决，或遇其它一些故障，必须送至维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外，严禁热水器带故障使用。

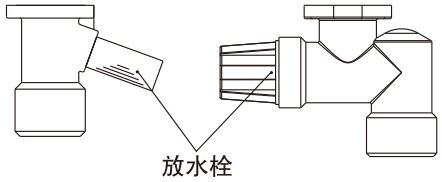
4 预防触电

检查确认电源插头上是否沾有垃圾，是否插至插头的根部。如沾有垃圾则会导致接触不良而造成触电或火灾事故。不要用潮湿的手来插拔电源插头，否则会引起触电事故。必须握住头部来拔插电源插头。如拔拉电线则会引起断线而造成短路、电击或火灾事故。

5 预防冻结

热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到0℃时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于0℃时，使用完热水器后请放尽机内存水，

以免冻坏热水器。“放水步骤”如下：



A 将燃气阀关闭；

B 将电源开关关闭；

C 将进水阀关闭；

D 将热水龙头全部打开；

E 将放水栓拧下，机内存水在重力作用下流出来，该过程持续约3分钟;

F 确认放水完毕后，将放水栓拧回去，并关闭热水龙头。

带有电热防冻装置的热水器，能有效防止冻结，但请注意以下几点：

A 仅限于带电热防冻型热水器，必须保持通电状态，否则起不到防止冻结的作用；

B 特别寒冷地区，当室外温度低于零下10℃时，由于热水器防冻加热功率有限，可能不能防止冻结；最有效避免热水器冻坏的方法是放尽机内存水；

C 防冻加热装置只能保护热水器不被冻结，对进出水管路不能起到防止冻结的作用。

6 异常情况的处理

万一发现燃烧不正常（冒黑烟等现象）、异味或响声等异常，或紧急情况（地震或火灾等），要保持镇定，先关闭冷水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或煤气公司联系。

如使用中停电，请关好水阀、气阀。

注意

安装热水器的房间，一定要有固定敞开式进气口，关闭的门窗不能算作有效进气口。

7 保养

热水器使用一段时间后，应定期（一般半年左右）检查清扫，以保证热水器正常工作。

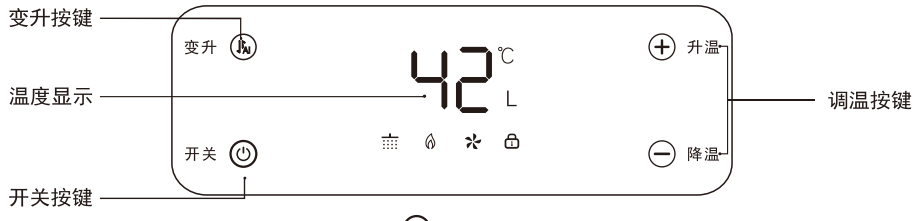
经常观察,如有黑烟，应通知维修部门进行清扫。

当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干；请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽。

七 按键操作

操作面板

JSQ25-13H18、JSQ30-16H18



1、 水、电、气正确接通后，按“⏻”，然后打开水阀，启动热水器。

2、按“⊕”和“⊖”键，可在35℃-65℃内升高和降低设定温度值。此时“42”中的数字闪烁，停止调节，热水器稳定工作后，热水器出水温度恒定“42”显示的水温上，以图中显示的数字为例，出水温度会保持42℃左右不变。

3、按“JW”键，热水器根据用户设置的升数自动调节热水产率

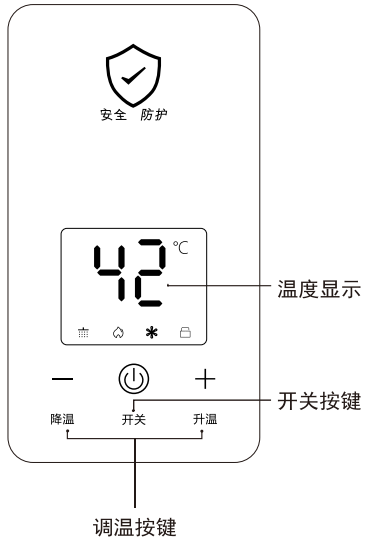
4、出热水过程中温度往上设置到50℃或以上时进入童锁保护状态，长按“+”键5秒后才可再往上设置。

5、防冻模式：

① 当防冻温控器感应温度≤5℃±3℃，防冻模式开启。

② 在防冻功能开启状态下，当防冻温控器感应温度≤15℃±3℃，退出防冻模式。

JSQ23-12TG1、JSQ23-12TG2、JSQ25-13TG2、JSQ30-16TG2

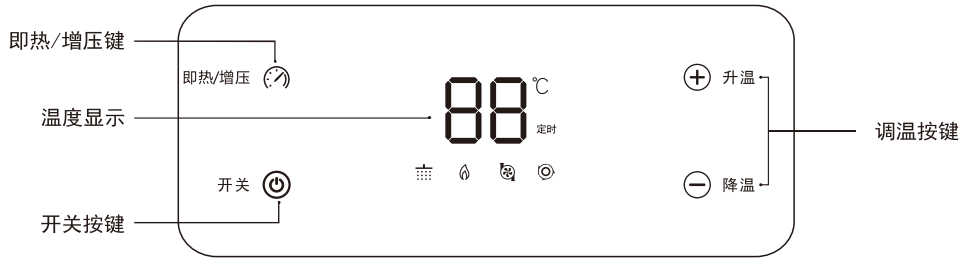


1、水、电、气正确接通后，按“⏻”，然后打开水阀，启动热水器。

2、按“＋”和“－”键，可在35℃-65℃内升高和降低设定温度值。此时“42”中的数字闪烁，停止调节，热水器稳定工作后，热水器出水温度恒定“42”显示的水温上，以图中显示的数字为例，出水温度会保持42℃左右不变。

3、出热水过程中温度往上设置到50℃或以上时进入童锁保护状态，长按“+”键5秒后才可再往上设置。

JSQ25-13L38
JSQ30-16L38



1、按键说明：

①“ ⏻ ”开关键：切换关机与开机状态；

②“ ⏲ ”即热/增压：循环热水模式切换；

③“ ⊕ ”升温键：设置温度上调功能；

④“ ⊖ ”降温键：设置温度下调功能；

2、温度设置：

① 温度设置范围为35-65℃，断电后重 新上电，保存上一次设置温度。

② 按“升温键”或“降温键”可改变设置温度，并自动记忆保存。

③ 温度往上设置到50℃或以上时进入童锁保护状态，长按“+”键5秒后才可再往上设置。

3、循环热水模式：

① 按第一次“即热/增压”键进入循环保温模式，对应“ ◎ ”亮起，默认为循环热水20分钟，按升温键或降温键可以设定循环时间（以分钟为单位），闪烁4秒后设定成功（可在35～50℃设定循环温度），循环热水结束后会自动退出循环热水模式。

② 按第二次退出循环热水模式。

4、增压模式：

长按即热/增压键“ ⏲ ”激活增压功能，对应增压图标“ ”常亮，工作时会闪烁；长按即热/增压键关闭增压功能。

5、防冻模式：

① 进水或出水温度持续2秒低于5℃时，防冻模式开启。

② 进水和出水温度同时大于30℃时，自动退出防冻模式。

③ 防卡：如果水泵运行的时间离上次大于或等于24小时，水泵将强制运行30s。（保温功能关闭条件下，24小时防卡功能才开启）。

6、水控模式：

开启水控模式：

①出厂默认为关闭状态：12秒内2次开关水，且单次水流信号在1-4秒内零冷水循环功能启动。

②手动开启，上电且关机状态下，同时长按“升温+降温”组合按键3秒，进入水

控模式开关设置界面，轻触“升温”键，水控模式开启，显示温度区显示“on”，等待6秒或点击“开关”键确认即可保存设置。

关闭点动模式：

手动关闭：上电且关机状态下，同时长按“升温+降温”组合按键3秒，进入水控模式开关设置界面，轻触“降温”键，水控模式关闭，显示温度区显示“0F”，等待6秒或点击“开关”键确认即可保存设置。

注意：

当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度；当进水温度较低或水压较高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，热水出水温度不宜过高。

暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。

儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用。

八 使用注意事项

1 防止燃气事故

确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。

使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。

应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气，千万不能点火或触动排气扇等电器设备的开关，也切勿插、拔各种电源插头。否则，明火或电火花会引燃燃气，引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故，应立即关闭燃气总阀，把门、窗打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部或煤气公司联系。

输送燃气的胶管可能会因使用时间过长而产生裂纹，造成漏气现象。因此，要经常进行检查，发现胶管有裂纹要马上更换。正常情况下，也要每年更换一次胶管。

使用管道燃气或天然气的用户，如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器。如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。

2 预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品，不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。

3 预防缺氧及不完全燃烧

燃烧需要耗用室内大量的氧气。故安装热水器的地方一定要有足够的空气对流。使用热水器时，同时会排出大量的烟气，因此必须安装排烟管，以便把烟气排到房屋外，保持室内空气新鲜，防止燃烧不完全。