专业的壁挂炉国际制造商



小松鼠燃气采暖热水炉 使用说明书 C5系列



广州迪森家居环境技术有限公司

总部地址: 广州经济技术开发区东区沧联二路5号 邮编: 510760

电话: 020 8226 8688

售后服务热线: 400 6685 315

中文网址: http://www.squirrelboiler.com

英文网址: http://www.squirrelboilers.com

又威认证 国际品质



产品执行标准:GB 25034-2010

2018年8月版(Code:FB02000131)

本说明书内容若有更新,请恕不另行通知,如有疑义,请通过客服热线电话进行咨询



广州迪森家居环境技术有限公司

GUANGZHOU DEVOTION HOME ENVIRONMENT TECHNOLOGY CO.,LTD

目 录 DIRECTORY

产品型号对照表/产品执行标准/产品型号说明
温馨提示/特别警示
误使用风险警示/各机型参考供暖面积
使用前注意事项
使用中注意事项/安全事宜
系统注水、补水和排空
操作面板说明/显示屏说明
用户操作说明
eco经济模式说明
专家界面
安装环境要求/安装注意事项/安装位置
同轴烟道安装/加长烟道的安装注意事项
烟囱安装方式
室外NTC安装说明/底部示意图
安装尺寸、外形尺寸
现象及处理方法
维护保养项目
有毒有害物质或元素说明/环保使用年限
技术参数
电路接线图/水泵特性曲线
装配图及主要零部件
保养记录





《小松鼠燃气采暖热水炉安装手册》请从小松鼠官方网站进行下载:Http//:www.squirrelboiler.com

squirrel小松鼠产品三包凭证

尊敬的用户:

感谢您选用"小松鼠"燃气采暖热水炉,我们遵循"努力,让顾客完全满意"的原则为您服务,竭力解除您的后顾之忧。

我们的承诺:

- ◆1、从用户购买之日起26个月或安装调试之日起24个月内都为免费保修期(以先到期的为准)。
- ◆2、在厂家认可的正规渠道所购买的产品可享受全国联保服务。
- ◆3、保修期内,我司为您提供免费的零配件更换和相关热水及采暖解决方案
- ◆4、用户有任何关于产品质量或服务投诉请与我们联系,我们将按相关法规、规定及时处理
- ◆5、保修期满后,小松鼠售后服务中心将继续为你提供收费服务和延保服务(交纳一定费用可享受与免费保修同样的服务)。
- ◆6、维修费用一律按照《全国统一收费手册》规定执行。
- ◆7、全国统一24小时服务热线400-6685-315。

下列情况不属于免费保修范围:

- ①不能出示保修卡及购机凭证。
- ②产品保修仅适用于产品本身,不包括其他系统设施。
- ③保修期内,由于用户使用不当或不按照产品使用手册规定而操作等原因造成的产品损坏不属于保修范围。
- ④因存放地点不适合,存放不正确或不可抗力造成的损坏,如碰撞、火灾、水灾、偷盗、破坏、雷电、结冰或核放射能等。
- ⑤小松鼠产品的服务均由我司售后服务中心或授权的服务商提供,若在保修期内用户请其他公司或人员提供任何售后服务,则视为用户自动放弃保修权利。
- ⑥公用场所使用的公用非因产品质量损坏。
- ⑦保修期内"小松鼠"及其授权网点没有接到产品故障缺点的通知而过保修期的。
- ⑧因供水、供电、供气等设备不符合本产品现行规定而造成的无法正常使用。

温馨提示:

- ◆为了保证产品良好使用效果、发挥产品最优性能、用户应每年夏季联系我们进行燃气采品 热水炉保养!
- ◆保养的具体操作方式参见前述"维护保养项目"内容。
- ◆为了让您得到更多优惠服务,请登录我们的网站获取相关信息!
- ◆为了避免给你带来不必要的麻烦,请将您的购机凭证,粘贴在此处!

联系我们:

全国统一售后400服务热线电话: 400-6685-315;

E-mail:cpfw@devotionboiler.com;

网址: http://www.squirrelboiler.com



squirrel小配量产品三包凭证 用户取 (用户自行保留)

客户联系方式		
姓名:	固定电话:	移动电话:
地址:省	市区	_ (详细地址)
机型:	调试人签字:	调试时间:
客户验收:	购机日期:	
保修期限:	从年 至年 -¾安装单	
客户联系方式	∠ ¼+	
	_ 固定电话:	移动电话:
		(详细地址)
机型:	_ 安装人签字:	安装日期:
客户验收:		
· - ※ - 请	- 浩 此	折 线
	产品三包凭	定证回馈单 ◎■■ (带回公司留底)
姓名:	固定电话:	移动电话:
地址:省	市区	_ (详细地址)
机型:	调试人签字:	调试时间:
客户验收:	购机日期:	
保修期限:	从 年	

产品型号对照表

本说明书仅适用于以下机型号的燃气采暖热水炉:

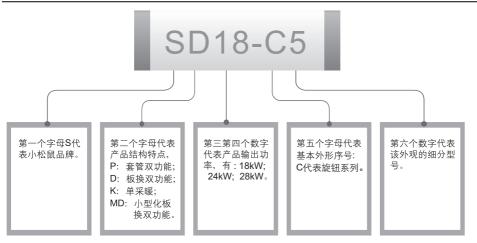
产品型号	SD18-C5	SD24-C5	SD28-C5
标准型号	L1PB20-AI	L1PB26-DW	L1PB31-AZ

产品执行标准

本产品执行标准为 GB 25034-2010;

本产品判废年限为8年(从售出当日起), 判废年限执行标准为 GB 17905-2008。

产品型号说明



注:标准型号是根据燃气采暖热水炉国家标准GB 25034-2010制定的,为便于技术咨询和选购,请用户按照产品型号咨询或选购,谢谢。

本说明中所使用的标志

▲ ——表示需要特别注意,不正确使用本机,有导致使用者受伤的危险。

▲ ——表示需要特别注意,不正确使用本机,有损失财产或使使用者受伤的危险。

● ——表示温馨提示或必要操作。



尊敬的用户:

感谢您选用Squirrel(小松鼠)燃气采暖热水炉,能肯定地说,您选择的是具有无可争议优点的自动采暖和洗浴设备。

本说明书旨在告知和建议您如何正确使用及维护您所安装的设备,如有需要,请向Squirrel(小松鼠)生产厂商——广州迪森家居环境技术有限公司寻求支持,此种支持只向Squirrel(小松鼠)的用户提供。在工作日全天24小时可拨打全国统一服务电话400-6685-315,我们将回答您的问题,向您提供信息、合作或收集关于Squirrel(小松鼠)产品和服务的情况和建议,也可发传真至(020)82268590,以便详细地回答您的问题。此外,我们还通过广州迪森家居环境技术有限公司的分支机构或技术服务部的合格人员对初次启动提供免费的检查和调试。

小松鼠智能系列密闭式燃气采暖热水炉,用于采暖和供应卫生热水。本设备在操作性能、可靠性和安全性方面都得到了完美的结合,此外还具有独特的安装方便性,同时采用了新型电子控制设备,即使安装在水压低或水压经常变化的地方也能正常启动运行。本设备具有独特的控制装置和全面的安全保护装置,确保了使用的方便舒适性和安全可靠性。

为了您长期满意地使用本设备,请您在使用之前仔细阅读本说明书,并请将说明书保存好,以备需要时阅读。同时为了确保使用过程中的安全性,请购买我们的原装产品,不要购买经销商改装的器具。再次感谢您使用本公司的产品。

广州迪森家居环境技术有限公司

温馨提示:

- 在特殊情况和特定功能条件下(低温、高湿度、最小操作调节)燃烧产物可能部分冷凝。这种情况下,在烟道末端可以看到"白色烟雾"、此现象是完全正常的、不会对环境造成影响。
- 在保证燃气采暖热水炉通水、通电、通燃气的状态下,本公司生产的燃气采暖热水炉具有防冻和防卡死保护功能。
- 由于房屋朝向等原因可能引起燃气采暖热水炉与采暖系统存在较大的温差,建议把燃气采暖热水炉安装在与室内采暖系统温差最小的地方,以便燃气采暖热水炉的防冻功能可以保护整个燃气采暖热水炉的采暖系统,否则因安装位置不当使采暖管路系统冻坏而导致的经济损失,我公司将不负任何责任!
- 半年以上不使用燃气采暖热水炉时,请切断气源和电源,在可能结冰的环境下,必须将燃气采暖热水炉及管道内的水排干净、或者只排空生活用水、而在采暖水中加入防冻剂、以防止结冰冻坏。
- 当卫浴管路过长时,建议安装热水循环系统,提高卫浴舒活性。

特别警示:

- ▲ 1、本设备使用的燃气管网的气密性会影响人员和财产的安全、因此必须由具有燃气管路安装资质的单位负责施工。
- ▲ 2、本设备不宜暗装,严禁安装在卧室、客厅以及浴室,安装位置必须具备良好的通风条件,且应远离电磁炉、 微波炉等强电磁辐射电器。
- 3、排烟系统安装不当将造成烟气倒流及不完全燃烧,严重的会引发缺氧,一氧化碳中毒甚至爆炸的危险。烟道应使用原装烟道,不能随意改用其他烟道,并且烟道安装后必须认真检查,并不得随意搬动和调整。
- ▲ 4、本设备必须安装采暖安全阀、采暖泄水阀与自来水泄水阀、在系统或供水压力超过规定值时会有水流出、因此其泄水口必须接入地漏、且泄水阀与地漏之间不得设置阀门。以上设备需由专业人员来处理。
- ▲ 5、在可能结冰的环境下,本设备停用或不能及时修复,应先将系统水排泄掉。(水路系统最低处应设置泄水排 水阀)
- ▲ 6、器具维修时涉及燃气调压阀和控制器的维修时应由本公司授权的合格专业人员完成。
- ▲ 7、本设备安装必须保留最小维修操作空间,详见第13页安装位置。
- ▲ 8、如果机器因断电断气而使管路冻结、严禁点火开机、否则可能发生爆炸。
- 9、必须保证燃气采暖热水炉卫浴出水口和卫浴进水口水龙头其中一个打开,以避免卫浴热水系统内水压过高而产生故障。
- ▲ 10、本设备的安装须严格按照说明书中相关规定执行,否则会损害机器的工作性能,并产生噪音甚至安全隐患。
- ▲ 11、本设备安装时应在燃气管道上安装燃气截止阀,且燃气截止阀不能当调节阀使用。
- ▲ 12、不应使用有腐蚀性的清洁剂清洁本设备,并且严禁拆动器具上的密封件。

本说明书使用的标志: "▲"——表明需要特别注意、有些需专业人员操作。

误使用风险警示:

- ▲ 本设备安装不当会引起对人、畜和物的危害。
- ▲ 本设备的安装应严格按说明书要求和相关规定执行。
- ▲ 只有制造商授权的代理商或技术人员才可以维修、更换零部件或整机。
- ▲ 本设备应使用原装配件,以免降低产品的安全性。
- ▲ 本设备应使用原配烟道,不能随意改用其他烟道,严禁用单管烟道代替同轴烟道。
- ▲ 本设备维修时涉及燃气调节阀和控制器的维修应找器具供应商。
- ▲ 不应购买经销商改装的器具,而应买生产企业的原装产品,以确保安全性。
- ▲ 安装本设备时应在器具前的管道上安装燃气截止阀。
- ▲ 本设备不应靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器安装。
- ▲ 严禁拆动本设备上的任何密封件。
- ▲ 对本设备进行清洁时,不应使用有腐蚀性的清洁剂。
- ▲ 本设备严禁安装在卧室、客厅、浴室。
- ▲ 儿童和不会使用的人不应操作本设备, 儿童严禁玩弄本设备。
- ▲ 用户自己不应动采暖安全阀和采暖排水阀、应由专业人员来处理。
- ▲ 本设备不宜暗装。
- ▲ 维修和检查人员在产品维修后应在产品上进行标示维修和检查的结果。
- ▲ 房间的配电系统应有接地线;器具连接的开关不应设置在有浴盆或淋浴设备的房间;插头、插座应通过相关认证。
- ▲ 当室内温度低到一定程度情况下、锅炉会自动启动防冻功能,点火燃烧,请客户不要认为是锅炉质量问题。
- ▲ 点火不着情况下,请检查燃气表上显示欠费;或者燃气表电池没电,这两种情况都有可能导致供气不足,以致锅炉不启动。

注意:若用户未按"使用注意事项"或"特别警示"要求对燃气采暖热水炉进行操作,所造成的人员或财产损失, 生产厂家概不负责。

各机型参考供暖面积:

产品系列(按功率分类)	参考供暖面积(m²)
15kW	50~120
18kW	60~150
24kW	60~200
28kW	80~280
32kW	150~350
36kW	150~420

以上参数只供参考具体机型咨询销售人员

使用前注意事项:

▲ 确认使用的燃气种类

必须使用燃气采暖热水炉铭牌标签上指定的燃气, 其它燃气禁用,且燃气的阀前压力适用范围在1300Pa -3000Pa_o



▲ 检查电源连接

请使用220V/50Hz交流电,使用原装的三脚电源插头: 与器具连接的电源插座必须有接地端子, 且接地端 子与公共地线可靠连接:器具连接的开关不应设置在 有雨棚或者淋浴设备的房间: 插座应通过相关认证。



使用原装插头

▲检查供暖系统水压

应时常检查燃气采暖热水炉上压力表的压力,当压力太 低时,燃气采暖热水炉将停机,在操作板上显示故障代 码且指示灯亮。这时须进行补水, 保证燃气采暖热水炉 内部水的压力在1bar~1.5bar(0.1MPa~0.15MPa)之间。







▲ 检查燃气进气阀

请检查连接燃气采暖热水炉的进气阀是否已打开。





燃气采暖热水炉周围不允许放置易燃、易爆物品, 不要在烟囱上晾晒衣物,容易引起火灾。





检查每个房间的阀门

检查连接每个房间的供暖阀门是否已经全部打开。



使用中注意事项:

- ▲ 不得用于饮用水。燃气采暖热水炉内部长期有水,通过它流出的水只能用于一般的用水,不得用于做饭、烹调。
- ▲ 燃气采暖热水炉的安装、气种转换和维修服务必须由本公司授权的合格专业人员完成。
- ▲ 使用燃气采暖热水炉时,必须注意通风换气。
- 出现故障时、请关闭气源和电源、对照本机的使用说明书检查、排除故障后、再重新启动。如果故障反复出现、 请通知专业维修人员。
- 本设备为采暖和供应热水双功能、不宜仅单功能使用。对只用于采暖的用户、建议使用单采暖机型或板换机型、 以避免由于长期不使用热水而引起热水管路局部过热。
- ▲ 燃气采暖热水炉用干采暖和产生热水、因此应该与一个在性能和热负荷都与该设备匹配的采暖管网和一个卫生 用热水输送管线相连接。
- 本设备安全装置和自动调节装置在设备的整个使用期间都不得擅自更改。
- ▲ 只允许专业人员打开燃气采暖热水炉的面壳、其他人员未经授权不得私自拆卸、以免引起事故。
- ▲ 请勿触摸观火窗表面,以避免烫伤。
- ▲ 本设备应在产品规定的范围内使用。

注意:若用户未按"注意事项"要求对燃气采暖热水炉进行操作,所造成的人员或财产损失,产生厂家概不负责。

安全事官:

燃气采暖热水炉是使用燃气、电和水的设备,使用时必须遵守以下安全规程:



不得把燃气采暖热水炉安装在室外。



清洁燃气采暖热水炉前, 应切断燃气采 暖热水炉总电源。



不要使用电器设备例如开关, 电话等, 应打开门窗给室内通风; 关闭燃气截 止阀:立即通知合格技术人员。



不要把包装材料散留在小孩能触及的地 方,这些包装材料可能有潜在的危险。



即使设备与电源断开连接,也不得拉扯、 切断和扭曲电线。



不要在安装燃气采暖热水炉的房间里留 下易燃物质,特别是不要将塑料等可燃 制品放置在燃气采暖热水炉上。



禁止用水淋湿电源插座和燃气采暖热水炉,以 确保安全。更换电源线必须由厂家指定的专 业技术人员更换,其他任何人员未经授权不 得私自拆卸、更换电源线, 以免引起事故。



不要用棉布、纸堵塞排烟口及进气口。

暖热水炉。

不要让可能引起危险的物品接触燃气采

无人看管的小孩和无人照料的丧失行动 能力的人禁止使用。



系统的注水、补水和排空:

注水

1.对特殊水质的要求

过硬的水质或腐蚀性较强的水会导致系统结垢,如果出现此情况,须对系统用水进行软化处理或首次注水时在系统内加入软化水。建议在燃气采暖热水炉首次注水时均注入软化水。

2.首次注水步骤(必须由技术人员操作):

1 注水前打开采暖系统末端设备上的排气阀。

3 观察操作面板上的水压表,当指针在1bar-1.5bar (0.1MPa-0.15MPa)之间,停止注水。



2 逆时针旋转注水/补水阀约一 圈;将软化水注入系统管道内, 见图一。

4 开机后,进入采暖模式, 检查燃气采暖热水炉运行是 否正常。



注意: 第一次注水时,由于无法将系统内的空气一次排尽,当运行水泵时,残留空气会随着水流进入水压检测系统,引起缺水保护启动,报E4代码,此时只需将系统水压补到1bar-1.5bar之间。手动复位或再开机便可重新启动,反复操作,直到系统稳定运行。当您长期不使用本设备而将暖气系统及燃气采暖热水炉内的水排空,想再次使用本设备时,请按照以下步骤给系统注水。

补水

燃气采暖热水炉配备有手动注水/补水阀,请察看底部黑色开关旋钮。当运行过程中,采暖系统压力下降至1bar以下时(因水中气体蒸发等原因引起),用户应慢慢打开此阀对系统进行补水增压,直到系统压力恢复到规定的水压为止。

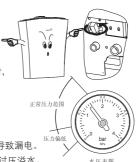
一般在静态常温下,系统应保持1bar左右,工作时水压应保持在1bar-1.5bar之间,补水过程中请不要离开现场。

1.补水步骤

- (1)先检查采暖系统中是否有漏水的地方,确认系统完全密闭;
- (2)关闭燃气采暖热水炉, 切断电源;
- (3)逆时针旋转注水/补水阀约一周;
- (4)观察操作面板上的水压表, 当水压表的指针在1bar~1.5bar之间时,
- 顺时针旋紧注水/补水阀手柄关闭注水/补水阀;
- (5)开机运行燃气采暖热水炉。

2.注意事项:

- (1)注水时,必须切断燃气采暖热水炉总电源,以避免因接头漏水而导致漏电。
- (2)补水结束后必须将注水/补水阀旋紧关闭、否则燃气采暖热水炉将过压溢水。
- (3)如果您补水时不小心将采暖系统内的水压补到3bar左右,安全阀会泄水,所以再次提示您安全阀必须用接管与地漏 连接,且中间不许有阀门。



排空

以下操作只有在必要的情况下进行:

- (1)长时间不用燃气采暖热水炉,在可能结冰的环境条件下,必须将燃气采暖热水炉内及暖气管道及卫生水管道的水排放干净;短时间内,请不要关闭电源,以防内循环系统结冰。
- (2)检修、保养燃气采暖热水炉时或检修暖气及卫生水管道时。

1.采暖系统排空

- 一打开燃气采暖热水炉和供暖系统的全部阀门;
- 一打开采暖系统最低处排水阀进行排水。如果情况紧急,可以旋转安全阀泄水。 的连接;

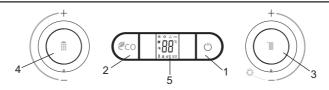
▲ 注意: 在开始排空前切断燃气采暖热水炉的电源。

2.卫生水系统排空

- 一断开燃气采暖热水炉与自来水进水 的连接·
- 一打开洗浴水水龙头即可。



操作面板说明



1	开关键	按开关键可开机或关机,同时可实现复位功能
2	eco键	按eco键,可启动采暖经济模式
3	采暖温度调节旋钮	调节采暖温度,调至最小后可转入夏季档
4	卫浴温度调节旋钮	调节卫浴温度
5	显示屏	

显示屏说明



*	冬季档	有采暖和卫生热水功能
*	夏季档	只有卫生热水功能
**	防冻状态	防冻功能启动
eco	采暖经济模式	采暖经济模式启动
À	卫生水状态	正在供卫生热水
III.	供暖状态	正在采暖
a	燃烧状态	燃气采暖热水炉正在燃烧
55	风机运行显示	风机正在运行
SET	设定状态	正在调节设置燃气采暖热水炉
#	水泵运行显示	水泵正在运行
88	温度及代码显示	显示燃气采暖热水炉即时温度、设定温度、故障代码
°C	摄氏度显示	指示当前图标显示的是温度

温馨提示: 机型图标显示位置以实物为准。

用户操作说明

1.冬季运行模式

(1)供气、通电,液晶屏显示"OF",按开关键开机。



涌电

(2)调节采暖温度旋钮,则进入采暖温度设置界面,显示图标如下图,并且采暖温度值闪烁;设置范围:散热片为40-85,地暖为35-60,默认值:85。



(3)调节卫浴温度旋钮,则进入卫浴温度设置界面,显示图标如下图,并且卫浴温度值闪烁;设置范围:35-60,默认值:42。



2.夏季运行模式

(1)供气、通电,液晶屏显示"OF",按开关键开机。



通电

(2)将采暖温度旋钮调最小,则进入夏季运行模式,此时只运行卫浴功能,显示图标如下图,并且卫浴温度值闪烁;设置范围: 35-60,默认值: 42。



9

3.复位

燃气采暖热水炉在锁定状态时,可轻按开关键进行复位。 温馨提示:如复位后燃气采暖热水炉仍无法正常运行,请与售后人员联系。



eco经济模式说明

(1) 采暖运行状态下,轻按eco键,切换到经济模式后,显示图标如下图,右上角显示字母"eco",代表当前运行在eco模式下。



(2)长按eco键,首先进入经济模式的延时时间设置,显示图标如下图,并且设置值闪烁,可调节卫浴旋钮设置;设置范围:0-30,默认值30。



(3) 再按eco键,进入经济模式的室外NTC辅助采暖温度系数K值设置界面,显示图标如下图,并且设置值闪烁,可调节卫浴旋钮设置;

注意: 地暖模式和散热片模式的K值是不同的,当前选择是地暖模式则该界面设置的是地暖模式的K值,当前选择的是散热片模式则该界面设置的是散热片的K值。地暖模式的K值默认值为1.0,散热模式的K值默认值为1.5。



(4) 再按eco键, 进入经济模式的功能选项选择界面,显示图标如下图,并且设置值闪烁,可调节卫浴旋钮设置;设置范围:00/01/02,默认值00。(其中00表示按下eco键同时实现原eco功能及气候补偿功能,01表示按下eco键只启动原eco功能,02表示按下eco键只启动气候补偿功能)。



(5) 再按eco键返回到延时时间设置。

专家界面(用户不能使用该操作界面)

长按开关机键3秒,首先进入密码界面,初始显示"00",可调节卫浴旋钮输入密码。密码正确后按"eco"键可进入专家界面,若密码不正确将跳回"00",待重新输入。



密码输入正确后首先进入机型功率选择界面,可调节卫浴旋钮进行选择;说明:设置范围18/24/28,默认18kW。



继续按"eco"键,进入套管/板换设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围tg/bH,默认tg。(tg即套管,bH即板换)





继续按 "eco"键,进入采暖上限温度设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围60/85,默认85。(60即地暖,85即散热片)



继续按 "eco"键,进入卫浴最大功率设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围50-99,默认99。



Squirrel小松鼠)

继续按 "eco"键,进入采暖最大功率设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围50-99,默认99。



继续按 "eco"键,进入点火功率设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围00-99,默认40。



继续按 "eco"键,进入卫浴最小功率设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围00-49,默认00。



继续按 "eco"键,进入采暖最小功率设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围00-49,默认30。



继续按 "eco"键,进入采暖启动温差设置界面,可调节卫浴旋钮进行设置;说明:设置范围05-25,默认15。



继续按 "eco"键,进入软件版本查询界面。



安装环境要求

燃气采暖热水炉的安装必须满足以下环境要求:

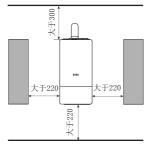
- ①必须安装在通风条件良好并有利于燃烧废气排放的地方。
- ②必须安装在隔离的房间内。
- ③地下室和半地下室: 正常情况下不能安装在地下室和半地下室内, 当受条件限制必须在地下室和半地下室安装时, 必须满足以下四个条件:
 - (1)应安装手动和自动两种启动方式的防爆通风装置:
 - (2)应设置易爆型燃气和有毒有害气体的自动报警切断装置,并和自动防爆通风装置连接;
 - (3) 地下室的安全措施应符合国家标准:
 - (4)使用液化石油气时不能安装在地下室和半地下室。
- ④以下环境不能安装本产品:室外;卧室、客厅;橱柜、衣柜内;有易燃易爆物、有腐蚀性物质的房间;楼梯和安全出口5米范围以内;环境温度低于0℃的地方。

安装注意事项

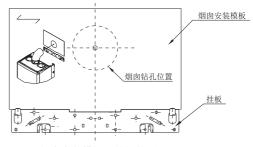
- ①请勿将燃气采暖热水炉安装在距离易燃易爆物和挥发性药品太近的场所。
- ②安装墙面必须能够支承50kg以上的悬挂重量,墙面材料为不可燃材料,若在可燃墙面上安装,必须设置3mm以上的防燃材料层。
- ③请勿将燃气采暖热水炉安装在物品容易掉落的危险棚架下。
- ④禁止安装在其它燃气具的上方,同时不能靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射的电器。
- ⑤烟道的出口应选在空气流畅处。
- ⑥靠近燃气采暖热水炉的电源插座必须设置专用的防水电源插座,且插座接地性能必须良好。
- ⑦燃气采暖热水炉的所有连接管道均不得用作电器的地线。
- ⑧燃气采暖热水炉的安装位置应便于给排气管道、采暖卫浴系统管道的连接。
- ⑨燃气采暖热水炉安装后,安装人员应对燃气采暖热水炉的给排气系统进行位置标识,并向用户介绍燃气采暖热水炉及其安全装置的使用方法。

安装位置

确保维修操作空间 ——— 选定烟囱安装位置、挂板位置 —— 墙面钻孔



确保维修操作空间 (单位: mm)



烟囱安装模板、挂板位置

操作步骤

- ①按要求选定安装位置,将挂板放在要安装的墙面上:
- ②用水平仪定位挂板,并校正水平度;
- ③在墙上标出用于固定挂板的点,取下挂板,然后在标出的位置钻孔:
- ④将膨胀螺丝套塞入墙孔,安装好挂板,打上膨胀螺钉;
- ⑤如上图所示定位烟囱安装模板, 画Φ120的圆:
- ⑥在画圆处钻孔,即可安装燃气采暖热水炉和烟囱。





同轴烟道安装

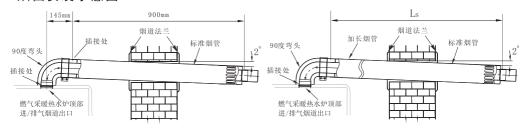
国装前阅读

- ①同轴烟道的安装要严格按照当地相关的标准操作,烟道出口位置与周围建筑物的距离选择要符合国家标准。
- ②燃气采暖热水炉必须安装同轴烟道,并保证安装在室外的外部烟管进排气孔不被堵塞。
- ③同轴烟道的上表面应与其上的的建筑物相距45mm以上,烟道出口位置必须位于不会造成他人的人身伤害和财产损失的地方。
- ④所有的连接处必须贴上密封条,以保证连接牢固、密封严密,避免使废气漏入室内。
- ⑤应保证烟管的室外端向下倾斜2°,以防雨雪及冷凝水倒灌入燃气采暖热水炉内。
- ⑥不要将同轴烟道埋在天花板内或通过可燃墙壁,如果确实需要,必须用大于20mm厚度的耐高温防火材料围护。
- ⑦同轴烟道穿过墙壁时产生的间隙,必须用标配的烟道法兰密封,否则不利于维修操作。
- ⑧若用户不按照本要求安装烟管,可能会损害机器的工作性能,并产生噪声甚至安全隐患。

烟道配件



烟囱安装示意图



标准同轴烟道示意图

标准同轴烟道示意图

安装加长烟道的注意事项

我司不配置加长烟管,客户应根据实际安装位置,可另行定制加长烟管,并在安装前完成下述工作。

①确定烟管折算后的长度(各机型所用烟管折算后的长度请参照下表)

机型	L _r (m)
SD18-C5	≪4.25
SD24-C5	≤4.25
SD28-C5	≤4.25

烟管折算后长度计算公式: $L_r = L_s + 0.85M + 0.5N$ 式中符号的含义:

L_r-烟管折算后长度(m);

L_s-直烟管总长度(m);

M-90° 弯头的总数(个);

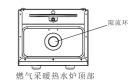
N -45° 弯头的总数(个)。

②确定是否需要安装限流环

是否需要安装限流环取决于烟管折算后的长度,如下表所示。

L _r ≤2. 75	安装
L _r ≥2.75	不安装

注: 如需安装限流环,请参照右图所示的位置进行安装。

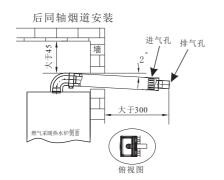


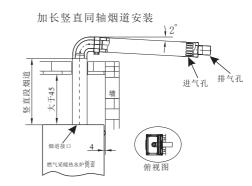


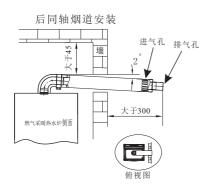
烟囱安装方式

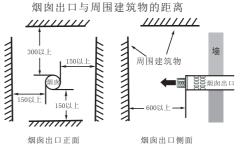
温馨提示: 当**竖直段烟道**长度大于250mm时,易产生冷凝水,为避免冷凝水流入燃气采暖热水炉 并对其零部件进行腐蚀,应在**烟道接口**处安装冷凝水收集器。

单位: mm





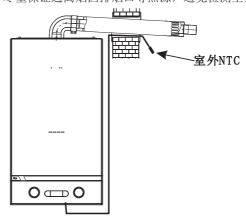




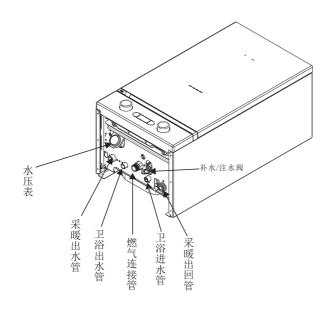


室外NTC安装说明(只适用于配备有室外NTC的机型)

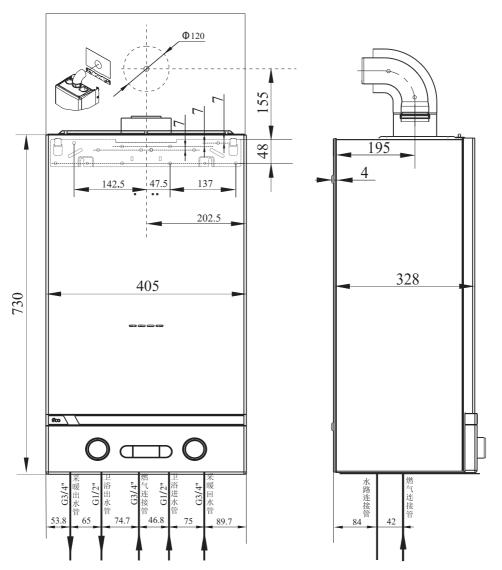
- 1. 室外NTC须放置于室外,用于检测室外温度。 2. 建议室外NTC随烟管一起伸出墙外,参考图示。 3. 室外NTC伸出外墙的同时,尽量保证远离烟囱排烟口等热源,避免检测室外温度不准确。



底部示意图



单位: mm





现象及处理方法

当显示屏显示如下图代码时,燃气采暖 热水炉停止运行,需按要求进行操作或 请求技术支持。





温馨提示:

洗浴时间过长提示

若连续洗浴超过60分钟,燃气采暖热水炉将自动熄火,这不是故障,此时若需要继续提供卫生热水,需关闭水龙头后再次打开,便可重新供应卫生热水。

现象		一般原因	处理方法
爆燃声		燃气适应性问题	检查气种是否与铭牌对应
水压	玉表指示压力下降	采暖管道有泄漏	检查管道是否泄漏或管道里是否有空气
	E1	点火失败或检测火焰不到火焰	检查燃气阀门,保证燃气正常供给
Ħ	E2	系统过热保护	检查供回水管路是否堵塞
显示	E3	烟道给排气不畅	检查烟囱是否堵塞,并复位2-3次
屏	E4	采暖系统缺水	补水至1bar~1.5bar
代码	E5	残火故障	联系售后人员
11-3	E6/E7	温度传感器故障	联系售后人员
	E9	采暖系统可能已结冰	联系售后人员确定是否结冰
洗浴水不热		热水管路堵塞	清洗过滤器和管路
水流	温不稳定	水流量过小	确保流量或外加水泵

- ★ 当出现以上代码后,应首先确定水、电、气是否正常,复位2-3次后看看问题是否存在,再进一步做出判断。
- ★ 若按上述方法仍不能解决或遇到其他问题,必须请有资格的专业部门及其人员进行修理或联系售后部门进行修理。 用户不得自行拆卸、修理,以免发生意外。
- ★ E3, 检测烟囱是否堵塞(或有东西罩住)若没堵住,复位一下,还是报E3,请联系售后人员。
- ★ 一旦检测到漏气,壁挂炉会报EA,请马上关闭天燃气阀。
- ★ 请保存好说明书, 以备日后查阅。

维护保养项目

温馨提示:

为保证本产品的运行特性处于现行法律、法规的允许范围内,并能高效、安全地运行,应定期进行 严格的产品检查。检查时间取决于具体安装和使用情况,建议每年定期检查一次。需特别提醒的是,检 查、保养和检修工作只能由经授权的专业人员进行。具体费用请咨询当地经销商。

同时敬请广大顾客注意,为了维护您的合法权益,如果您需要进行咨询、投诉、报修、调试、拆装和保养等服务时,请认准小松鼠全国统一24小时服务热线400-6685-315。凡未经此服务热线进行以上服务,造成的不良后果,本公司不予负责。

售后人员对您所购买的"小松鼠"燃气采暖热水炉进行零部件更换时,请确认售后人员所使用的配件 是小松鼠的原装配件。如机器因使用非小松鼠原装配件所引发的不良后果、本公司不予负责。

▲ 在进行维修保养前,请切断燃气采暖热水炉的电源和气源。

保养项目	一年/次	两年/次
目检燃烧室内部,必要时清除燃烧器上的氧化物和清洁喷嘴		
目检热交换器,检查翅片是否有过热现象,必要时清除热交换器上的积垢	•	
检查和清洁引风机上积垢以及文丘里管及压力直管积垢		•
检查打火、检测电极的位置并清理电极头部积碳	•	•
检查最大功率和最小功率时的燃气流量		•
检查安全阀动作压力	•	•
检查燃气采暖热水炉在热水和采暖模式下的点火和熄火是否正常		
检查燃气采暖热水炉缺燃气保护装置	•	•
检查烟囱安装是否合适,有无堵塞现象	×	
检查电气和电子元件的功能	×	•
燃烧分析	×	
检查并润滑水路元件	×	•
清洗二次热交换器	×	
采暖、卫浴系统温度传感器检查和清洁	×	
检查水流量传感器过滤网、涡轮		
膨胀水箱压力的检查	×	
清洗冷水管泄压阀处的过滤网	×	•
检查燃气采暖热水炉内水路和燃气管路及其接头的密封性	×	

注:按规定,上述保养工作应每两年进行一次。"●"表示应进行的事项,"★"表示可不进行的事项。

维修和检查人员在产品维修后应在产品上进行标示维修和检查的结果。



有毒有害物质或元素说明

根据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》的相关规定和要素,提供如下表所示,包括电子产品部件名称及有毒有害物质含量说明。

产品中有毒有害物质名称及含量

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	隔(Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
燃烧系统	О	О	О	О	0	О
水系统	X	О	О	О	0	0
电子部件	X	О	0	О	0	0
电气连接线	О	О	0	0	0	0
塑料件	О	О	0	0	0	0
五金件	О	О	0	0	0	0
包装件	О	О	0	0	0	0
密封件	О	О	0	0	0	0
紧固件	X	О	О	0	0	О

本表格依据SJ/T 11364的规定编制:本表适用产品:燃气采暖热水炉。

O:表示该有毒有害物质在该部件中的含量在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X:表示该有毒有害物质在该部件中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

本表格中打"X"的部件的某一材料中含有有毒有害物质,按照现在的技术水平不能被替代,我们一直在为改善此项目而努力。

环保使用年限

本产品的环保使用期限为10年,环保使用年限标识式样见右图。

产品环保使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。 温馨提示:产品环保使用年限不等于产品使用年限。



《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家电器电子产品相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

技术参数

供暖

产品系列(按功率分类)	SD18-C5	SD24-C5	SD28-C5		
器具型号	L1PB20-AI	L1PB26-DW	L1PB31-AZ	单位	
燃气种类		天然气(12T)			
额定热输入(热负荷)	20	26. 4	31	kW	
额定热输出	18	23. 7	27. 9	kW	
最低热输入	8. 5	11.2	11.5	kW	
最低热输出	7. 5	9. 5	10. 2	kW	
热效率	90	90	90	%	
采暖系统最高工作压力		0.3		MPa	
采暖系统最高工作温度		90			
采暖水温选择范围	散热片	·: 40~85 (地暖: 3	5~60)	°C	
额定电功率	125	125	130	W	
器具防护等级		I类			
防水等级		IPX4D			
膨胀水箱容量	6	8	8	L	
膨胀水箱初始压力	0.1	0. 1	0.1	MPa	
供暖参考面积	60~150	60~200	80~280	m ²	
电源性质	~220V/50Hz	~220V/50Hz	~220V/50Hz		
参考耗气量(天然气12T)	0.90~2.12	1.19~2.78	1. 22~3. 28	m³/h	
净重	34	36	38	kg	
外形尺寸	$730 \times 405 \times 328$				

洗浴

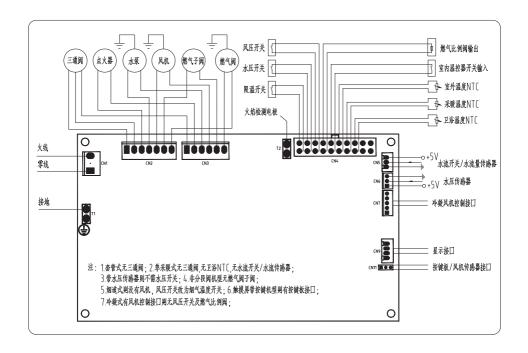
卫浴最低热输入	3.8	4.6	4.9	kW
卫浴最低热输出	3. 2	3. 9	4. 1	kW
最大工作压力	0. 5	0.5	0. 5	MPa
最小工作压力	0.03	0.03	0.03	MPa
Δ=25K时的标称产热水率	10.3	13.6	16	kg/min
Δ=30K时的标称产热水率	8.3	11.3	13. 3	kg/min
卫浴水温选择范围	35~60	35~60	35~60	$^{\circ}$ C
最小卫生热水流量	2. 5	2.5	2. 5	kg/min
水温稳定流量	>4. 3	>6	>6	kg/min
限制流量	8	10	12	kg/min

燃气压力

天然气额定压力(12T)	2000	Pa
--------------	------	----

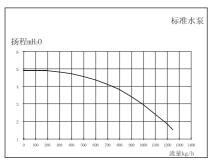


电路接线图

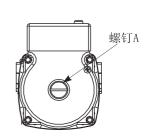


水泵特性曲线

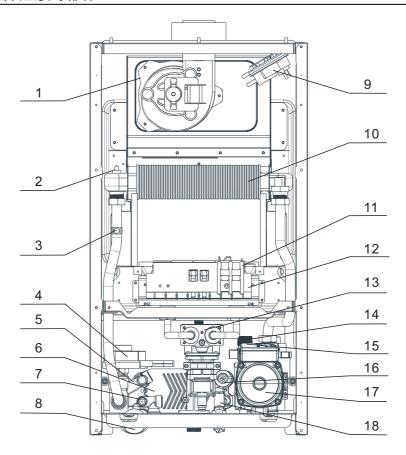
●燃气采暖热水炉长期不使用后,可能会导致燃气采暖热水炉内循环泵被污垢卡死。这时请先 关闭电源,旋下水泵上螺钉A后,用螺丝刀旋转水泵转子,将其转动顺滑后,重新旋紧螺钉A。 注意:在旋松螺钉A前,必须保护好其它电气元件,防止喷出的水将其损坏。



水泵特性图 (仅供参考)



装配图及主要零部件



1	V	恌	П
		いり	u

2.极限温度开关

3.采暖NTC

4.电磁三通阀

5.出水阀

6.板式换热器

7.卫浴NTC

8.水压表

9.风压差开关

10.主换热器

11.点火和探测电极

12.燃烧器

13.分段燃气阀

14.安全阀

15.水压差

16.水流传感器

17.水泵

18.进水阀





保养记录

定期保养	定期保养
本次保养日期:	本次保养日期:
下次约定时间:	下次约定时间:
售后服务中心盖章/签字:	售后服务中心盖章/签字:
本次保养项目:	本次保养项目:
定期保养	定期保养
本次保养日期:	本次保养日期:
下次约定时间:	下次约定时间:
售后服务中心盖章/签字:	售后服务中心盖章/签字:
本次保养项目:	本次保养项目:
定期保养	定期保养
本次保养日期:	本次保养日期:
下次约定时间:	下次约定时间:
售后服务中心盖章/签字:	售后服务中心盖章/签字:
本次保养项目:	本次保养项目: